

# GENESI

Tecnologie della comunicazione

Via XI Settembre, 57 -12011- Borgo San Dalmazzo- CUNEO- ITALY  
Tel. 0171.262539 Fax. 0171.269086 e.mail: [info@genesiel.it](mailto:info@genesiel.it)  
Posta certificata: [genesiel@pec.genesiel.it](mailto:genesiel@pec.genesiel.it)

**CLIENTE:**

**REFERENTE:**

**Fax:**

**E-mail:**

## MODULO PER RICHIESTA INTERVENTO TECNICO

Con la presente si richiede e si autorizza il personale del reparto assistenza tecnica della GENESI, ad intervenire sul nostro Sistema Informatico(ai sensi del D.Lgs 196/2003).

**N.B. si prega di restituire la presente via fax o mail debitamente compilata e firmata.**

Data : \_\_\_\_\_ Persona di riferimento: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

Intervento da effettuare presso la sede di: \_\_\_\_\_ Grado urgenza: **basso medio alto**

Descrizione anomalie (specificare dettagliatamente): \_\_\_\_\_

### Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, comuniciamo che il trattamento dei dati personali del Cliente potrà essere effettuato da Genesi elettronica s.n.c. mediante qualsiasi modalità idonea , anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, in ogni caso i dati del Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza. I dati verranno utilizzati in relazione all'intervento tecnico ed ai conseguenti adempimenti amministrativi e quelli previsti dalla legge.

Genesi si ritiene sollevata dalla responsabilità relativa a perdita o danni di programmi (software) e dati (file, archivi, ecc.), residenti nei sistemi in manutenzione. La Genesi si impegna ad illustrare al Cliente i potenziali rischi di danneggiamento per le operazioni tecniche da eseguire; declina inoltre le responsabilità relative a perdite e/o danni diretti o indiretti alle apparecchiature in manutenzione salvo negligenza o imprudenza del proprio personale.

**Firma e Timbro (per accettazione)**

**Tecnilab<sup>®</sup> Group**

**Microsoft<sup>®</sup>**  
**CERTIFIED**  
Professional

Microsoft  
Authorized  
Education Reseller

**acer** **NETGEAR<sup>®</sup>**  
POWERSHIFT  
Partner Program

 **PROMETHEAN**  
LIGHTING THE FLAME OF LEARNING

CERTIFIED  
SYSTEM  
PROFESSIONAL  
**WatchGuard**

**FUJITSU**  
PARTNER

**HITACHI**  
Inspire the Next

 **symantec.**

Symantec Registered Partner

**Acer Education Center**

GENESI elettronica s.n.c. Via XI Settembre, 57- 12011 BORGO SAN DALMAZZO (CN) ITALY-  
Tel. 0171 262539 Fax 0171 269086 E-mail: [info@genesiel.it](mailto:info@genesiel.it) / [genesiel@pec.genesiel.it](mailto:genesiel@pec.genesiel.it) Internet: <http://www.genesiel.it>  
C.C.I.A.A. N.158710- Isc. Trib.Cuneo Reg. Soc. N.7368- Albo Imprese Artigiane N.0061046 - P.I. 02171110048